

Image deployment via SCCM



www.techdata.nu

Image deployment via SCCM

För att få en bra användarupplevelse är det viktigt att en dator kommer färdig till användaren med alla policier, applikationer mm. För medelstora och större organisationer är det oftast inte tillräckligt med en och samma image för alla anställda. Då är Microsofts System Center Configuration Manager, SCCM lösningen. Fördelen med att utnyttja Tech Datas tjänst är att produkten kommer färdig att använda direkt till användaren utan att behöva passera en återförsäljare eller slutkundens IT-avdelning först.

SCCM Installationsmiljö hos Tech Data

Server. För att köra en SCCM distributionspunkt rekommenderas en server. Kunden installerar servern och ansvarar för installationsmiljön. Servern ska vara en rackmodell, max 2U hög. Viktigt att rackskenorna skickas med. Eftersom prestandan är viktig så bör diskar med minst 6Gb/s användas. Rekommendationen är att använda olika array för system och data. Tänk på att skaffa en lokal backup, UPS, carepack mm för att säkra din drift.

Alternativt kan man hyra in sig i vår server. Vi kör en Hyper-V compatible Virtual Machine och kan hjälpa till med migrering från fysisk server eller från VMWare. Då tar Tech Data ansvar för driften.

Image replikering. Image ägs av er eller er kund oavsett om ni kör på er eller vår server. Underhåll löpande imagen och certifiera produkterna innan leverans till kund ska ske för att säkra upp att alla drivrutiner fungerar och installationsprocessen fungerar.

Det är en fördel om replikering av images/applikationer till installationsservern hos TD lager i Jordbro sker före 0700 eller efter 1800 alternativt på helger, för att inte påverka produktionen om det pågår stora utrustningar. Måste en akut ändring göras under arbetstid måste Tech Data informeras för att undvika problem. Det är viktigt att ni har

verifierat att installationsservern på Tech Datas lager har samtliga paket, som behövs under installation.

Installationsprocessen som ni sätter upp för att installera klienter måste kunna hantera okända datorer, t.ex installation ska Ej vara beroende av MAC-adresser. Istället för MAC-adresser rekommenderar vi att ni använder roller om behovet finns. (MAC-adressen är okänd för kunden innan installationen påbörjas, då Tech Data inte kan plocka en kartong med en specifik Mac-adress.)

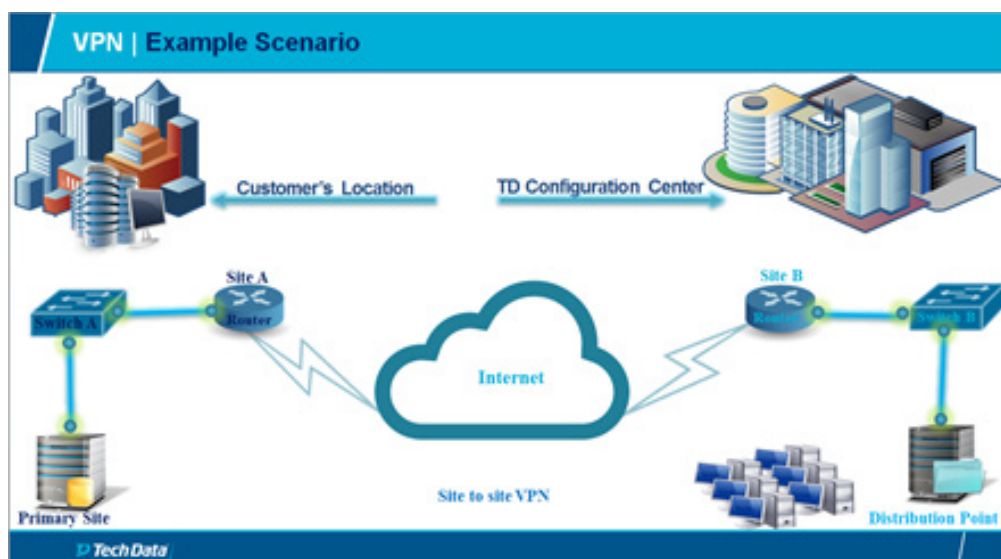
Installationsprocessen bör vara automatiserad med få/inga manuella steg s k Zero-touch.

Kommunikationsförbindelse

Ni kan mot en mindre månadskostnad ta del av våra internetlinor. För VPN-anslutning används en Internet-förbindelse som delas med andra kunder. Det går även att koppla in sig på två olika linor för redundans. Som ett alternativ kan kunden beställa en egen fast förbindelse. Ni tilldelas en statisk IP-adress. Ni kan själv beställa en fiberlina till Jordbro om det är mycket trafik som förväntas.



Image deployment via SCCM



VPN box (Brandvägg/VPN Router). Antingen konfigurerar ni eller er kund två VPN-boxar eller så hyr ni två av oss. Vi använder oss av Ciscostrustning. Den ena sätts där SCCM-server står och den andra hos oss där distributionspunkten står. Om ni behöver två IP-adresser för redundans behövs 2x2 VPN-boxar.

Kunden ansvarar och konfigurerar VPN-tunneln mellan brandvägg hos Tech Data och kundens utrustning. På insidan väljer kunden själv vilket IP-nät som ska användas.

DHCP. Ert valda IP-scope ska vara väl tilltaget så att det inte begränsar antalet klienter som kan installeras samtidigt. Leasetiden bör vara anpassad till installationens längd så att inte IP-adresserna tar slut vid större produktionsvolym (mer än 254 enheter under leasetiden).

LAN Switch. Tech Data tillhandahåller denna switch utan kostnad. Om ni ändå behöver förse oss med en egen switch ska den ha Gigabit kapacitet för bästa prestanda. Samtliga nätverksportar i vår installationsmiljö är av typen Gbit. Ett kunduniket vlan skapas för varje kund. Till detta vlan ansluts servern, och brandväggens insida (se bild)

Kapacitet. Tänk på att kapacitet i server, switch och internetförbindelse måste klara av den prognosticerade maxvolymen i stora utrustningsprojekt.

Hårdvara. Innan ni skickar hit fysisk utrustning, måste ni få ett inköpsnummer av oss. Märk kartongerna med kundens namn tydligt samt inköpsnummer. Om inte artikelnummer är synligt på kartongen måste även detta läggas till. Märk även server och brandvägg med kundens namn. Bifoga en följesedel med inköpsnummer och artikelnummer samt antal. Bipacka även dokumentet "Uppgifter för server och VPN-uppkoppling" alternativt "Uppgifter för server och fast förbindelse" som ni tillhandahåller separat. Skicka produkterna med PostNord företagspaket eller annat spårbart företagsalternativ. Maila tillbaka kollen ID för spårbarhet.

