

# Lagerhotell kundägda produkter



[www.techdata.nu](http://www.techdata.nu)

# Lagerhotell kundägda produkter

Lagerhotell innefattar hantering av produkter, som ägs av kunden eller utgörs av tredjepartsprodukter, via Tech Data Logistikcenter i Jordbro utanför Stockholm. Produkten kan ägas av er eller av slutkund och kan komma från andra leverantörer, demolager, utköpta EOL-produkter eller begagnade produkter som behöver lagras i säkerhet.

## Inköpsnummer

Tech Data skapar kundunika artikelnummer och ett inköpsnummer per kundärende. För att uppnå bästa möjliga kvalitet, kontroll och effektivitet behöver fraktsedlar märkas med det aktuella inköpsnumret. På detta sätt garanteras en snabb hantering när produkterna levereras till Tech Datas logistikcenter.

## Inleverans

Vid ankomst till Tech Datas logistikcenter utförs följande rutiner:

- Godsmottagning och fysisk kontroll av kolla
- Avstämning på artikelnivå
- Produkten märks om med ny EAN kod
- Inlagring i lagersystem
- Avvikelse rapportering

Inlagrat saldo finns därefter tillgängligt via Tech Datas webportal och i datapacks/prisfiler där kunden och slutkunden med enkelhet kan följa lagersaldo och orderstatus.

## Lagring

Tech Data lagrar kundens produkter i en för ändamålet avsedd lokal. Lokalen uppfyller alla vedertagna krav på skalskydd, brandskydd etc. Inventering sker årligen. Produkterna lagras på en för 3PL avsedd lagerhylla.

## Utleverans

Avser plock och packning av order samt att order görs klar för leverans från Tech Datas logistikcenter. Utleverans innebär att följande aktiviteter utförs:

- Plockning (elektronisk kontroll)
- Packning (elektronisk kontroll)
- S/N läsning (om så önskas)
- Märkning
- Följesedel (skickas med godset)
- Leveransbekräftelse (mailas till av kunden angiven mailadress)

## Transport

Produkterna packas och skeppas till angiven leveransadress med överenskommet

transportsätt. Transporten utförs i Tech Datas normala distributionsnät med utvalda transportörer, som idag har avtal med Tech Data om inget annat avtalas.

## Prissättningsmodell

Lagerhotellshanteringen är baserad på transaktionsprissättning, dvs varje tjänst prissätts per transaktion och kunden betalar för varje enskild transaktion. Lagerhotellshyran är baserad på volym, nyttjad kvadratmeteryta, pallplatser etc.

## Äganderätt

För att säkerställa äganderätten av lagrade produkter, tillhandahåller Tech Data ett lageravtal som säkerställer kundens äganderätt till lagrade produkter.

## Fakturering

Fakturering sker antingen per utleverans eller månadsvis för utförda tjänster. Kunden får komplett underlag som anger varje transaktion samt en lagersaldolista.

## Att tänka på (Checklista)

Syftet med denna Checklista är att ge kunden möjlighet att förbereda sig för tjänstens genomförande, så att arbetet löper smidigt. Avvikelse från Checklistan som, enligt Tech Datas teknikers bedömning kan försvåra arbetet och därmed förlänga tiden för genomförandet, kan resultera i att tjänsten fördröjs eller avbryts.

### Kundens förberedelser

Tjänsten kräver ett speciellt lageravtal som Tech Data tillhandahåller. Återförsäljaren eller slutkunden ansvarar för att teckna allriskförsäkring (inkl. brand, vatten, vind etc.) under lagringsperioden. Vid inskick av produkter är det viktigt att skicka produkterna med spårbart företagsalternativ, t ex PostNord företagspaket. Bifoga följedesedel märkt med inköpsnummer och artikelnummer som du får från oss. Leveransadress är: TD Tech Data AB, Att: 45XX-XXXXXXXXX (där detta är inköpsnummer du får från oss), Lillsjövägen 19, 136 50 JORDBRO. Meddela oss kollnummer på inskickade produkter.

### Tech Datas ansvar

TD tillhandahåller saldo på produkter via [www.techdata.nu](http://www.techdata.nu) och datapack. Tech Datas försäkring täcker och ersätter vid direkt skada eller direkta förluster (svinn) orsakade av Tech Data under hela lagringsperioden.