

Tjänster för nätverksutrustning



www.techdata.nu

TJÄNSTER FÖR NÄTVERKSUTRUSTNING

Oavsett om du vill erbjuda dina kunder mobilitet och trådlöst nätverk som tjänst eller bara köpa enstaka nätverksenheter så har vi tjänster som kan öka produktiviteten på arbetsplatsen genom att snabbare få igång nätverket.

Konfiguration

För att din nätverksenhet ska vara färdig för användning direkt ur kartongen kan vi adaptera på olika tjänster på vårt konfigurcenter. Vi kan uppdatera programvaran i enheten, både IOS och firmware, och lägga in kundunika startup-config-filer. Kanske behöver ni även montering av moduler som minnen så kan vi göra det i ESD-skyddad miljö.

En fördel med att låta oss sköta konfigurationen är att vi kan upptäcka många fabriktionsfel. Vi kan även utföra mer kompletta DOA-tester för att testa av alla portar mm. Och kanske har ni någon UPS som behöver laddas upp?

Vi kan även hjälpa er med olika inställningar, som att skapa SSID, t ex ett med kryptering och ett öppet utan lösenord och att skapa ett IAP kluster med flera Accesspunkter och en enhet som master.

Vi kan hjälpa er kund etablera en VPN setup som är färdig att använda, med en fullt krypterad tunnel. Vi kan sedan skicka respektive enhet till två olika sidor som tunneln ska koppla samman. Eller så kan vi behålla en av dem här om det avser VPN för en SCCM-lösning med en distributionspunkt hos Tech Data som ska användas för image deployment.

Vanliga tjänster är även olika typer av märkningar t ex med kontaktuppgifter till er support eller stöldskyddsmärkning med DNA och/eller stöldskyddsetiketter. Kanske ska ni även uppdatera ert eller kundens anläggningsregister. Vi kan då maila en inventariefil eller uppdatera direkt i ett Asset Management system.

Leverans, återtag och returer

För att underlätta leveransen kan vi hantera många önskemål i form av specialanpassade kartonger, följesedlar och olika typer av kittning/paketering/bundlingar. Vi kan också lagerföra era egna produkter på vårt lager. Vi kan ta emot returer av begagnade enheter och rengöra dem från damm och smuts. Sedan skickar vi ut de igen till någon av era andra kunder eller avyttrar dem. I samband med detta kan vi även nollställa enheten till fabriksinställningar eller göra andra tjänster enligt ovan. Vi hanterar också RMA/DOA/Garanti-ärenden gentemot tillverkarna och skrotar det som inte går att återanvända eller reparera.

Att tänka på (Checklista)

Syftet med denna Checklista är att ge kunden möjlighet att förbereda sig för tjänstens genomförande, så att arbetet löper smidigt. Avvikelse från Checklistan som, enligt Tech Datas teknikers bedömning kan försvåra arbetet och därmed förlänga tiden för genomförandet, kan resultera i att tjänsten fördröjs eller avbryts.

Kundens förberedelser

Kontakta oss för detaljer kring just dina behov. Glöm inte att förse oss med eventuell prekonfig-fil. Enstaka av våra produkter lagerförs utomlands (centralt lager), om konfiguration av dessa önskas tar det längre tid. Du kan se detta på vår web, de som ligger på det svenska ligger på "lokalt lager".

Tech Datas ansvar

När montering/installation av tillbehör valts görs alltid detta med hjälp av programvara och drivrutiner som medföljer köpta tillbehör och hårdvara. Behövs uppdatering görs av monterade komponenter då programvara och drivrutiner saknas görs detta alltid av Tech Datas certifierade tekniker via Internet.

Beställningsinformation

Art nr Produkt/tjänst

3915381 Nätverkskonfig enligt offert. Om du återkommande vill köpa vissa tjänster kan vi skapa separata artiklar för dessa. Då kan du avropa dessa tjänster elektroniskt.

Enligt offert.



SERVICES
BY TECH DATA